



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΤΠΑ & ΤΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΑνΕΚ

ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ • ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ • ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ - ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

«e-λιανικό»

**ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΜΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΤΟΥ
ΚΛΑΔΟΥ ΤΟΥ ΛΙΑΝΕΜΠΟΡΙΟΥ, ΓΙΑ ΤΗΝ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ/ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ
ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ»**



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



1. **Ερώτηση:** Επιχείρηση, διαθέτει κύριο ΚΑΔ λιανεμπορίου, αλλά διαθέτει και άλλους ΚΑΔ, οι οποίοι δεν σχετίζονται με το λιανεμπόριο. Ο ΚΑΔ που σχετίζεται με το λιανεμπόριο ήταν «κλειστός», αλλά ως επιχείρηση λειτουργούσε διότι βάσει των υπόλοιπων ΚΑΔ είχε την δυνατότητα να παραμείνει ανοιχτή. Σύμφωνα με τα παραπάνω, θεωρείται επιλέξιμη για την υποβολή στο συγκεκριμένο πρόγραμμα;

Απάντηση: Εφόσον ο ΚΑΔ του λιανικού εμπορίου είναι είτε η ΚΥΡΙΑ Δραστηριότητα ή η Δραστηριότητα με τα μεγαλύτερα έσοδα, τότε η επιχείρηση είναι επιλέξιμη και μπορεί να υποβάλει.

2. **Ερώτηση:** Στην Πρόσκληση, αναφέρεται:
«Υφιστάμενες, εφόσον έχουν συσταθεί έως και την 30/09/2019» και
«Νεοσύστατες, εφόσον έχουν συσταθεί από 1/10/2019 μέχρι την ημερομηνία προκήρυξης της Δράσης»
Εάν η επιχείρηση έχει ιδρυθεί πριν τις 30/9/2019 και έχει προσθέσει επιλέξιμο κύριο ΚΑΔ 25/01/2021, τι είδους επιχείρηση είναι;

Απάντηση: Η επιχείρηση ανήκει στις Υφιστάμενες ανεξάρτητα από την ημερομηνία προσθήκης επιλέξιμου ΚΑΔ.

3. **Ερώτηση :** Πώς αντιμετωπίζεται η περίπτωση που ενώ η έδρα της επιχείρησης έχει μη επιλέξιμο κύριο ΚΑΔ σε αντικείμενο παροχής υπηρεσίας, ταυτόχρονα το υποκατάστημα έχει κύριο ΚΑΔ λιανικού εμπορίου ΚΑΙ η λειτουργία του είχε ανασταλεί έστω μία μέρα από τις 18/03/2020; Μπορεί να επιδοτηθεί για το υποκατάστημα δεδομένου ότι το ηλεκτρονικό κατάστημα θα καλύπτει και τις ανάγκες της έδρας;

Απάντηση: Η Επιχείρηση μπορεί να υποβάλει αίτηση χρηματοδότησης με τα στοιχεία του υποκαταστήματος. Η επιλεξιμότητα του υποκαταστήματος θα ελεγχθεί από την Εκτύπωση Βεβαίωσης Εγκαταστάσεων Εσωτερικού (με εμφανή την ημερομηνία εκτύπωσης η οποία θα είναι πρόσφατη και μεταγενέστερη από την ημερομηνία της πρόσκλησης).

4. **Ερώτηση:** Εμπίπτει στην αναβάθμιση ή στην δημιουργία νέου ηλεκτρονικού καταστήματος εάν μια υφιστάμενη επιχείρηση:
α) διέθετε ηλεκτρονικό κατάστημα και θέλει να δημιουργήσει καινούριο,
β) διέθετε ηλεκτρονικό κατάστημα, και για ένα διάστημα δεν το λειτουργούσε καθόλου, και θέλει να δημιουργήσει καινούριο.
γ) επιχείρηση χονδρικού και λιανικού εμπορίου με ηλεκτρονικό κατάστημα που εξυπηρετούσε και τις δύο δραστηριότητες επιθυμεί των διαχωρισμό των

δραστηριοτήτων, με τη δημιουργία νέου ηλεκτρονικού καταστήματος αποκλειστικά για το λιανικό εμπόριο.

δ) «συστεγαζόταν» (πωλούνταν τα προϊόντα της) σε ένα ηλεκτρονικό κατάστημα που δεν της άνηκε και θέλει να κάνει καινούριο δικό της;

Απάντηση: Σε όλες τις περιπτώσεις είναι επιλέξιμη μόνο η αναβάθμισή του ηλεκτρονικού καταστήματος, εκτός της περίπτωσης δ) όπου είναι επιλέξιμη η δημιουργία νέου.

Σε κάθε περίπτωση, θα ελέγχεται κατά το στάδιο της πιστοποίησης η ιστορικότητα του νέου ηλεκτρονικού καταστήματος.

5. **Ερώτηση:** Η δαπάνη για την αμοιβή συμβούλου περιλαμβάνεται στις επιλέξιμες δαπάνες;

Απάντηση: Όχι, δεν περιλαμβάνεται στις επιλέξιμες δαπάνες η αμοιβή συμβούλου της επιχείρησης.

6. **Ερώτηση:** Πώς ελέγχεται ότι η λειτουργία της επιχείρησης έχει ανασταλεί έστω και μια μέρα από τις 18/03/2020;

Απάντηση: Μέσω των Κοινών Υπουργικών Αποφάσεων που έχουν εκδοθεί και αναφέρονται σε αναστολή εργασιών επιχειρήσεων, στα πλαίσια προστασίας από την εξάπλωση του Covid-19. Εφόσον η δραστηριότητα της επιχείρησης έχει συμπεριληφθεί στις ως άνω ΚΥΑ, με υποχρέωση αναστολής, θεωρείται ότι η λειτουργία της έχει ανασταλεί. Εξάλλου στο ΠΣΚΕ ο ενδιαφερόμενος θα μπορεί να επιλέξει μεταξύ των επιλέξιμων αυτών δραστηριοτήτων.

7. **Ερώτηση:** Επιχείρηση με έδρα στον νομό Αττικής και κύριο ΚΑΔ Μεταποίηση διαθέτει Υποκατάστημα, στον Νομό Θεσσαλονίκης με κύριο ΚΑΔ Λιανικό εμπόριο. Θέλει να υποβάλει πρόταση στα πλαίσια της Δράσης e-ΛΙΑΝΙΚΟ. Σε ποια περιφέρεια υποβάλει;

Απάντηση: Υποβάλει στην Περιφέρεια στην οποία ασκείται η επιλέξιμη Δραστηριότητα. Στην συγκεκριμένη περίπτωση, υποβάλλει στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας. Τα στοιχεία αυτά πρέπει να αποτυπωθούν στο πεδίο «1.3 Διεύθυνση Τόπου υλοποίησης της Επένδυσης» της αίτησης χρηματοδότησης. Επισημαίνουμε ότι ο Κύκλος Εργασιών της επιχείρησης εξετάζεται συνολικά και για όλες τις δραστηριότητές της.

8. **Ερώτηση:** Επιχείρηση έχει επιλέξιμο ΚΑΔ στο υποκατάστημα. Σύμφωνα με τα οικονομικά της στοιχεία, η μείωση του κύκλου εργασιών τουλάχιστον 20% του 4ου τριμήνου 2020 σε σχέση με το αντίστοιχο του 2019, για την κάλυψη της τυπικής προϋπόθεσης, καλύπτεται στο υποκατάστημα, αλλά όχι στο σύνολο της επιχείρησης. Είναι επιλέξιμη για το πρόγραμμα;

Απάντηση: Για τον έλεγχο της κάλυψης της τυπικής προϋπόθεσης που αφορά στον κύκλο εργασιών, οι επιχειρήσεις θα υποβάλουν το Φ2 του 4ου τριμήνου 2019 και 2020, δικαιολογητικά που αφορούν στο σύνολο της επιχείρησης, δηλαδή εξετάζεται η μεταβολή στον Κύκλο Εργασιών από την συνολική δραστηριότητα της επιχείρησης.

9. **Ερώτηση:** Σχετικά με τη Δράση «e-λιανικό», εξαιρούνται τα καταστήματα franchise. Στην περίπτωση μητρικής εταιρείας, μπορεί να γίνει η ένταξή της στο συγκεκριμένο πρόγραμμα (αφού φυσικά πληροί όλα τα υπόλοιπα κριτήρια);

Απάντηση: Για τη Δράση «e-λιανικό» δεν είναι επιλέξιμες οι εταιρείες franchisor.

10. **Ερώτηση:** Πως αποδεικνύεται η ύπαρξη φυσικού χώρου/καταστήματος πώλησης λιανικής;

Απάντηση: Θα πρέπει στις φωτογραφίες που θα προσκομιστούν να αποτυπώνονται:
 α) η προθήκη (βιτρίνα) του φυσικού καταστήματος (φωτογραφία από τον εξωτερικό χώρο του καταστήματος)
 β) ενδεικτικά είδη προς πώληση
 γ) οι εσωτερικοί χώροι του καταστήματος (προθήκες προϊόντων, χώρος εξυπηρέτησης πελατών, χώρος ταμειακών συναλλαγών).

11. **Ερώτηση:** α) Το ηλεκτρονικό κατάστημα θα πρέπει να είναι προσβάσιμο από ΑΜΕΑ. Ποιες είναι οι προδιαγραφές που πρέπει να τηρούνται; Να διευκρινισθεί αν θα πρέπει να ισχύει το ίδιο και για το φυσικό κατάστημα; β) Η αναβάθμιση ενός ηλεκτρονικού καταστήματος μόνο για την προσβασιμότητα ΑΜΕΑ, αποτελεί επιλέξιμη δαπάνη Αναβάθμισης;

Απάντηση: α) Πρέπει να τηρηθούν όλες οι απαιτήσεις, σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο, ώστε να διασφαλίζεται η πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στο ηλεκτρονικό κατάστημα, με την πλήρη συμμόρφωση με τις ελέγξιμες Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού έκδοση 2.0 σε επίπεδο προσβασιμότητας τουλάχιστον «ΑΑ» (WCAG 2.0, level AA). Δεν υπάρχει σχετική απαίτηση για το φυσικό κατάστημα. β) Η αναβάθμιση ενός υφιστάμενου ηλεκτρονικού καταστήματος για την προσβασιμότητα ΑΜΕΑ, αποτελεί επιλέξιμη δαπάνη.

12. **Ερώτηση:** Είναι επιλέξιμες οι δαπάνες φωτογράφισης των προϊόντων προωθητικών ενεργειών, όπως συμμετοχή σε e-market places, google ads, SEO, κλπ.

Απάντηση: Προωθητικές ενέργειες όπως οι ανωτέρω, αλλά και γενικότερα κάθε μορφής προωθητικές ενέργειες δεν αποτελούν επιλέξιμες δαπάνες.

13. **Ερώτηση:** Δαπάνη τιμολογήθηκε μετά την ημερομηνία επιλεξιμότητας δαπανών (18/03/2020), αλλά δόθηκε προκαταβολή πριν από αυτήν την ημερομηνία. Είναι επιλέξιμη η δαπάνη;

Απάντηση: Σύμφωνα με την πρόσκληση της Δράσης το σύνολο των επιλέξιμων δαπανών θα πρέπει να έχει εκκινήσει ως Φυσικό και Οικονομικό Αντικείμενο μετά τις 18/03/2020. Ως εκ τούτου δεν είναι επιλέξιμη η εν λόγω δαπάνη.

14. **Ερώτηση:** Στη Δράση «e-λιανικό», το ηλεκτρονικό κατάστημα θα πρέπει να λειτουργεί σε δύο γλώσσες. Είναι επιλέξιμη η αυτοματοποιημένη μετάφραση π.χ. Google Translate;

Απάντηση: Στο πλαίσιο της Δράσης "e-λιανικό" δεν είναι επιλέξιμη η αυτόματη μετάφραση του ηλεκτρονικού καταστήματος, για την κάλυψη της λειτουργίας του σε δύο γλώσσες.

15. **Ερώτηση:** Είναι υποχρεωτικό να συνοδεύεται το ηλεκτρονικό κατάστημα με λειτουργίες παραγγελιοληψίας, αποθήκης και ασφαλών ηλεκτρονικών πληρωμών;

Απάντηση: Το ηλεκτρονικό κατάστημα θα πρέπει να διαθέτει λειτουργίες παραγγελιοληψίας (πραγματοποίηση on-line παραγγελίας) , αποθήκης (προβολής διαθεσιμότητας αποθέματος) και πραγματοποίησης ασφαλών ηλεκτρονικών πληρωμών.

16. **Ερώτηση:** Οι λειτουργίες παραγγελιοληψίας, αφορά απλά τη δυνατότητα του ηλεκτρονικού καταστήματος να δέχεται on-line παραγγελίες;

Απάντηση: Οι λειτουργίες παραγγελιοληψίας, δεν αφορά απλά τη δυνατότητα του ηλεκτρονικού καταστήματος να δέχεται on-line παραγγελίες, αλλά θα πρέπει να δείχνει τη διαθεσιμότητα του αποθέματος.

17. **Ερώτηση:** Επιχείρηση που δεν έχει λάβει ενισχύσεις θα πρέπει να συμπληρώσει και να επισυνάψει το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV Πίνακας Επιχορηγήσεων De minimis;

Απάντηση: Ναι θα πρέπει να το επισυνάψει έστω και μηδενικό καθώς είναι τυπικό δικαιολογητικό.

18. **Ερώτηση:** Νεοσύστατη επιχείρηση που δεν έχει κλείσει διαχειριστική χρήση θα πρέπει να συμπληρώσει και να επισυνάψει τη Υπεύθυνη Δήλωση του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΙΙΙ -ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΔΗΛΩΣΗΣ-ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΙΔΙΟΤΗΤΑ ΜΜΕ;

Απάντηση: Ναι, θα πρέπει να την επισυνάψει έστω και χωρίς στοιχεία ώστε να δηλωθεί εάν είναι ανεξάρτητη/συνδεδεμένη/ συνεργαζόμενη.

19. **Ερώτηση:** Οι επιχειρήσεις υποχρεούνται να υποβάλουν και τις αρχικές περιοδικές δηλώσεις (Φ2) εκτός από τις τροποποιητικές, αν υπάρχουν τέτοιες;

Απάντηση: Οι επιχειρήσεις υποβάλουν την τελευταία εν ισχύ περιοδική δήλωση ΦΠΑ (Φ2). Επομένως ή μόνο την αρχική, αν δεν υπάρχουν τροποποιητικές ή την τελευταία τροποποιητική δήλωση, αν υπάρχει τέτοια. Προσοχή, θα πρέπει να υποβληθούν σε κάθε περίπτωση, όλες οι σελίδες της δήλωσης.

20. **Ερώτηση:** Στα δικαιολογητικά συμμετοχής ζητείται το έντυπο Ε3 (υποβολή 2020). Επιχειρήσεις που η φορολογική τους χρήση ξεκινάει στις 01/07 και τελειώνει στις 30/06, για ποιό έτος θα πρέπει να προσκομίσουν το έντυπο Ε3;

Απάντηση: Το έντυπο Ε3 του 2020, αφορά το έτος υποβολής 2020, με τα οικονομικά στοιχεία του 2019. Οι εν λόγω επιχειρήσεις θα πρέπει να προσκομίσουν το τελευταίο κατατεθειμένο έντυπο Ε3. Για την εν λόγω περίπτωση θα πρέπει να κατατεθεί το Ε3 χρήσης 01/07/2018 έως 30/06/2019.

21. **Ερώτηση:** Ποιες Υπεύθυνες Δηλώσεις απαιτούν γνήσιο της υπογραφής;

Απάντηση: Καμία κατά την υποβολή της αίτησης χρηματοδότησης. Γνήσιο υπογραφής απαιτείται, μετά την έκδοση της Απόφασης Ένταξης, για την Υπεύθυνη Δήλωση Αποδοχής του Τεχνικού Παραρτήματος.

22. **Ερώτηση:** Επιχείρηση διαθέτει ιστοσελίδα για την παρουσίαση της στο διαδίκτυο χωρίς να πραγματοποιεί ηλεκτρονικές πωλήσεις μέσω αυτής (υφιστάμενο domain

name). Επιθυμεί την υλοποίηση ηλεκτρονικού καταστήματος στο ίδιο domain name. Είναι επιλέξιμο το ηλεκτρονικό κατάστημα;

Απάντηση: Ναι, είναι επιλέξιμες οι δαπάνες για την υλοποίηση ηλεκτρονικού καταστήματος σε υφιστάμενο domain name της επιχείρησης.

23. Ερώτηση: Το domain name πρέπει να είναι μόνο σε .GR;

Απάντηση: Δεν υπάρχει συγκεκριμένη δέσμευση ως προς την κατάληξη domain name.

24. Ερώτηση: Επιχείρηση έχει e-shop σε domain παλιό και θέλει να φτιάξει καινούριο σε νέο domain, καταργώντας το παλιό. Πότε και με ποιο τρόπο θα ελεγχθεί αν υπήρχε το site ή όχι;

Απάντηση: Η ύπαρξη παλιού domain θα είναι αντικείμενο ελέγχου στο χρόνο πιστοποίησης.

25. Ερώτηση: Τραπεζικά περιβάλλοντα κατά τη Δράση θεωρούνται και οι 3rd party providers τυπου: viva wallet, paypal, skrilllex, stripe, 2checkout κ.α. ή μόνο οι 4-5 τράπεζες της Ελλάδας μέσω του ePOS;

Απάντηση: Είναι δεκτά στη Δράση τραπεζικά περιβάλλοντα και 3rd party providers τυπου: viva wallet, paypal, skrilllex, stripe, 2checkout κ.α.

26. Ερώτηση: Για τις νεοσύστατες υφίσταται η υποχρέωση υποβολής του Ε3 (υποβολή 2020) στα δικαιολογητικά συμμετοχής;

Απάντηση: Το συγκεκριμένο δικαιολογητικό συμμετοχής πρέπει να υποβληθεί μόνο από τις υφιστάμενες επιχειρήσεις.